

弊社は、お客様の個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(番号法)、その他関連法令、関係各省庁のガイドライン等を遵守し、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、従業者への教育・指導を徹底し、適切な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、弊社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については適宜見直し、改善致します。

1. 個人情報の利用目的

弊社は、お客様の個人情報(個人番号及び特定個人情報については下記7.をご覧ください)を、弊社業務の遂行に必要な範囲内で利用し、それ以外の目的に利用することはありません。また、そのための措置を講じます。弊社における個人情報の利用目的は次の通りです。① 弊社が委託を受けている保険会社の保全諸手続き・維持管理、各種商品・サービスのご案内 ② 弊社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実 ③ その他上記業務に関連・付随する業務

書面等により直接お客様の個人情報を収集する場合には、あらかじめお客様にこれらの利用目的を明示いたします。その内容をご本人に対し原則として書面(電磁的記録を含む。以下同じ。)等により通知し、または弊社ホームページ(URL<https://www.build-value.co.jp/>)等により公表します。

また、弊社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各保険会社のホームページに記載しております。

【取扱い生命保険会社：28社】 ●アクサ生命保険株式会社 ●朝日生命保険相互会社 ●アフラック ●イオン・アリアンツ生命保険株式会社 ●FWD 生命保険株式会社 ●エヌエヌ生命保険株式会社 ●オリックス生命保険株式会社 ●ジブラルタ生命保険株式会社 ●ソニー生命保険株式会社 ●SOMPO ひまわり生命保険株式会社 ●第一生命保険株式会社 ●第一フロンティア生命保険株式会社 ●大樹生命保険株式会社 ●大同生命保険株式会社 ●チュール七生命保険株式会社 ●T&D ファイナンス生命保険株式会社 ●東京海上日動あんしん生命保険株式会社 ●なないろ生命保険株式会社 ●日本生命保険相互会社 ●ネオファースト生命保険株式会社 ●はなさく生命保険株式会社 ●PGF 生命保険株式会社 ●富国生命保険相互会社 ●マニウライフ生命保険株式会社 ●三井住友海上あいおい生命保険株式会社 ●明治安田生命保険相互会社 ●メットライフ生命保険株式会社 ●メディケア生命保険株式会社

【取扱い損害保険会社：14社】 ●あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 ●AIG 損害保険株式会社 ●SBI 損害保険株式会社 ●キャピタル損害保険株式会社 ●共栄火災海上保険株式会社 ●セコム損害保険株式会社 ●損害保険ジャパン株式会社 ●Chubb 損害保険株式会社 ●東京海上日動火災保険株式会社 ●日新火災海上保険株式会社 ●ニューインディア保険会社 ●三井住友海上火災保険株式会社 ●三井ダイレクト損害保険株式会社 ●楽天損害保険株式会社

2. 収集する個人情報の種類

弊社は、ご本人の住所、氏名、生年月日、性別、職業、電話番号、健康状態等、保険契約の締結、維持管理、商品のご案内並びに諸サービスの提供に必要な個人情報を収集しています。

3. 個人情報の取得・利用

弊社は、上記利用目的に必要な範囲で適法かつ適正な手段により、個人情報を取得・利用します。主な取得・利用方法としては、申込書・告知書・契約書等による入手、アンケート等により個人情報を取得・利用します。また、各種お問合せ、ご相談、資料請求に際して、電話・その他通信媒体等を通じて取得・利用する場合があります。(下記7.の個人番号及び特定個人情報を除きます)

4. 個人データの安全管理措置

弊社は、取り扱う個人データ(下記7.の個人番号及び特定個人情報を含みます)の漏洩、滅失又はき損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備及び実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要な正確性・最新性を確保するための必要かつ適切な措置を常に講じ、万が一問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

【基本方針の策定】 当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言等についての基本方針を策定し、必要に応じて見直し

【個人データの取扱いに係る規律の整備】 当社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保存、削除、廃棄等を行う場合の基本的な取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規定を整備し、必要に応じて見直し

【組織的安全管理措置】 個人情報管理に関する責任者設置、就業規則等における安全管理措置の整備、個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用、個人データの取扱状況を確認できる手段の整備、個人情報取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施、従業員の漏えい事案等に対する態勢の整備等を実施

【人的安全管理措置】 従業者との「非開示契約」の締結、従業者の役割・責任等の明確化、就業規則等の整備、従業者への周知徹底および研修等を実施、従業者による個人データ管理手続きの遵守状況を確認

【物理的安全管理措置】 機器および紛失・盗難を防ぐための書類・電子記録媒体等の施錠保管等盗難防止、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限等の措置を実施

【技術的安全管理措置】 個人データの利用者の識別および認証、個人データの管理区分の設定およびアクセス制御、個人データへのアクセス権限の管理、個人データの漏洩・き損等防止策、個人データへのアクセスの記録および分析、個人データを取扱う情報システムの稼働状況の記録および分析、個人データを取扱う情報システムの監視および監査、不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、IDの共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用等の措置を実施

【委託先の監督】

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直し

【外的環境の把握】 個人データを取扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、安全管理措置を実施

5. 個人情報の第三者への提供および第三者からの取得

弊社は、下記の場合を除き、個人データ(個人番号及び特定個人情報については下記7.をご覧ください)を第三者に提供しません。

① お客様が同意されている場合 ② 法令に基づく場合 ③ お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合 ④ 当該第三者が学術研究機関である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取扱う必要がある場合(当該個人データを取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)⑤ 上記利用目的の達成に必要な範囲内において、業務委託先へ提供する場合 ⑥ その他適正な理由のある場合

6. 機微(センシティブ)情報の取扱い

弊社は、要配慮個人情報(人種・信条・社会的身分・病歴・前科・犯罪被害情報等をいいます)ならびに労働組合への加盟・門地及び本籍地・保健医療及び性生活に関する機微情報(センシティブ情報)については、原則として取得・利用または第三者提供を行いません。

7. 個人番号および特定個人情報の取扱い

弊社は、個人番号及び特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号及び特定個人情報を第三者に提供しません。

8. 個人情報の開示・訂正、利用停止等

弊社は、お客様から保有個人データ(上記7.の個人番号及び特定個人情報を含みます)の開示(確認・記録の開示を含む)・訂正(訂正・追加・削除)、利用停止(消去)等に関するご請求があった場合、ご本人確認を取った上で、弊社業務に著しい支障をきたさない限りにおいて、適切に対応させていただきます。尚、ご要望にお応えできない場合には、ご本人に理由をご説明致します。

9. お問合せ窓口

個人情報の開示・訂正等に関するご請求や、個人情報の取扱いに関する相談・苦情等各種お問い合わせは下記にて承っております。